

問い合わせ回答サポート



DAIRI

ダイリー

問い合わせ対応の際、 このようなお悩みはありませんか？

チャットボットは導入したが、
有人対応部分はまだ
効率化できていない。

問い合わせの過去事例を
探し出すのに時間がかかる。



返信の文章を
毎回1から作成しているため、
作業負担が非常に大きい。

担当者によって作成した
文章の品質にバラツキがある。

DAIRI なら

ダイリー



過去の類似事例を検索

問い合わせ内容をそのまま検索エリアに入れることで、過去の類似の問い合わせを検索可能。複数の検索方法もご用意があります。



返信作業の負担を軽減

生成 AI を活用することで返信文作成の工数を大きく削減。また作成者の精神的な負担も軽減させます。



返信対応の属人化防止

生成 AI が過去の対応事例を参考に返信文の作成するため、一定の品質が保たれた文章を作成することが可能です。

DAIRI には

ダイリー

安心してご利用いただける 3つの特徴があります。

point 01



過去の類似事例だけでなく
社内資料からも回答可能

社内資料をアップロードすることで、回答作成時にAIが社内資料の情報を参照することができます。

画面では検索モードを切り替えるだけで簡単に利用でき、さらに画面上で資料の確認も可能です。

point 02



事前フィルタリング機能で
検索精度UP

QAデータにあらかじめカテゴリを設定しておくことで、フィルタリング検索を行うことができます。

データをフィルタリングすると、通常のRAGに比べて期待通りの検索結果が得られやすいです。

point 03



AIの回答元となったデータが
一目でわかる

検索を行った結果を参照してAIが回答文を作成するため、回答の根拠が明確です。

また、社内資料をもとに回答する場合は、根拠となるページ数も示されるため、その場ですぐに情報を確かめることが可能です。

DAIRI で出来ること

ダイリー

Re: 問い合わせ内容そのまま過去事例を検索

質問を入力してください
警察学校はどこなところ？

検索

類似度: 78.10%

官公庁QA 警察庁 警察庁 1次

質問 警察学校にはどんな施設がありますか。

回答 授業を行う教場、体力づくりや武道訓練を行う武道館・体育館・グラウンド・プール、寮、食堂や売店等があります。

類似度: 76.76%

官公庁QA 警察庁 警察庁 1次

質問 警察学校ではどんな授業をされるのですか。

回答 法律や様々な分野の仕事の基礎知識、鑑識技術、逮捕術、二輪操作などの、警察官として現場で必要な内容を、授業と実習を通して学びます。それ以外にも、体力づくりのための柔道・剣道・各種トレーニングが行われます。

類似度: 73.76%

官公庁QA 警察庁 警察庁 1次

質問 警察学校にはどのくらいの期間入学するのですか。

回答 大卒の場合は6か月間、それ以外の場合は10か月間入校します。

類似度: 72.67%

官公庁QA 警察庁 警察庁 1次

質問 警察学校にはどんな年齢の人がいますか。

回答 年齢上限は都道府県によって異なりますが、高卒(18歳)から30歳程度の人まで様々です。社会人として様々な職種を経験してから警察官になる人もいます。

類似度: 72.05%

官公庁QA 警察庁 警察庁 1次

質問 警察学校に入学する時期はいつですか。

回答 基本的には4月と10月のいずれかの入校となりますが、都道府県警察によって異なる場合があります。

類似度: 64.43%

官公庁QA 警察庁 警察庁 1次

質問 警察学校には自宅から通うことはできますか。

回答 警察学校は全寮制です。自宅が近くにあっても、必ず寮に入って生活します。

問い合わせ内容をそのまま検索に利用することができます。

AIが文章の意味を理解して検索を行うため、問い合わせの文章に類似する過去事例を提示することができます。

もちろん従来のキーワード検索も可能です。

DAIRI で出来ること

ダイリー

Re: AIが返信文の作成をサポート

キーワード検索
回答を生成

検索

官公庁QA 警察庁 警察庁 1次 類似度: 76.76%

質問 警察学校ではどんな授業をしますか。

回答 法律や様々な分野の仕事の基礎知識、鑑識技術、逮捕術、二輪操作などの、警察官として現場で必要な内容を、授業と実習を通して学びます。それ以外にも、体力づくりのための柔道・剣道・各種トシニングが行われます。

官公庁QA 警察庁 警察庁 1次 類似度: 72.67%

質問 警察学校にはどんな年齢の人がいますか。

回答 年齢上限は都道府県によって異なりますが、高卒(18歳)から30歳程度の人まで様々です。社会人として様々な職種を経験してから警察官になる人もいます。

官公庁QA 警察庁 警察庁 1次 類似度: 64.43%

質問 警察学校には自宅から通うことはできますか。

回答 警察学校は全寮制です。自宅が近くにあっても、必ず寮に入って生活します。

もう少し簡潔にして

【その他の考慮点】
 - 訓練内容の具体例 (例: 射撃訓練、逮捕術など) を追加するとさらに具体的なイメージが伝わる。
 - 警察学校の生活環境 (寮生活、規律など) についても触れるとより詳細な情報が提供できる。

【質問のポイント】
 警察学校がどのような場所であるか、具体的な内容や特徴について知りたいという質問です。

【回答のポイント】
 類似検索結果では警察学校の入学時期や期間、年齢層についての情報が提供されています。これらの情報を基に、警察学校の環境や訓練内容、目的などについても触れて回答を作成します。

【回答例】
 警察学校は、警察官としての基礎的な知識や技能を学ぶ場所です。入学時期は4月と10月で、大卒は6か月、それ以外は10か月の訓練を受けます。年齢層は18歳から30歳程度まで幅広く、社会人経験者もいます。訓練内容には法律や体力訓練、実技訓練が含まれます。

メッセージを入力...

Shift+Enterで送信

送信

検索結果をもとに、AIが返信文の例を生成します。生成の際には検索した過去事例を参照するため、AIのハルシネーションを防いであうえで、適切な返信文を作成することができます。

また、参照する検索結果は自由に選択することができ、チャットでもAIに指示をすることが出来るため、柔軟に返信文を作成することができます。

DAIRI で出来ること

ダイリー

Re: カテゴリによるフィルタリング検索



RAGの弱点はデータ量が増えると検索のヒット率が下がってしまうことです。

ダイリーにはカテゴリによる事前フィルタリング機能があるため、特定のカテゴリに絞ったうえで検索を行うことができます。

これにより、データ量増加によるヒット率の低下を防止することが可能です。

DAIRI で出来ること

ダイリー

Re: 質疑応答の経緯を表示可能



お客様と複数回の質疑応答をしていた場合、その質疑応答を関連付けて「経緯 *」としてまとめることができます。

これは検索結果の画面からも見ることができ、その質問がどのような経緯でされたものかをすぐに確認することができます。

* ダイリーでは「レベル」と表記しています。

DAIRI で出来ること

ダイリー

Re: 製品データ等のナレッジから情報を検索可能

The screenshot shows the DAIRI search interface. At the top, there's a search bar with 'QA検索' and 'ナレッジ検索 (0)' buttons. Below the search bar, a document titled 'ai_youdou_chiikujouai.pdf' is displayed, with a page indicator 'ページ 27 / 42'. The main content area shows a search result snippet with text about '本型定シーン' and '本学習済みモデル'. On the right side, there's a sidebar with a '検索生成' button and a '機密保持についてはどこに書いてある?' link. Below that, a '機密保持については、第14条に記載があります。' message is shown with a '参照元: a27' link. At the bottom, there's a 'メッセージを入力...' input field and a '送信' button.

過去のQ&Aだけでなく、自社製品の仕様やマニュアル等のナレッジから検索することも可能です。回答の際には根拠となるページ数が提示されます。また、ページ数をクリックすることで該当ページを直接表示することができるため、素早く確認をすることができます。

DAIRI の価格

ダイリー

トライアル

0 円/月

2週間無料お試し*

QA 登録数

2,000 個

回答生成数

1,000 回/月

チャット応答数

5,000 回/月

ユーザー数

5 人

ベーシックプラン相当の機能

ベーシック

50,000 円/月

QA 登録数

2,000 個

回答生成数

1,000 回/月

チャット応答数

5,000 回/月

ユーザー数

5 人

過去の類似事例検索

AI による返信文の生成

返信文生成後のチャット機能

データ参照先の選択機能

過去事例データの管理

スタンダード

150,000 円/月

QA 登録数

制限なし

回答生成数

10,000 回/月

チャット応答数

50,000 回/月

ユーザー数

15 人

ベーシックプランに加えて

質疑応答の経緯表示

検索時のカテゴリフィルター

ナレッジ検索モード

企業ごとの独立したリソース

権限ごとのデータアクセス制限

- ・初期費用は20万円です。(トライアルは初期費用はございません。)
- ・月の問い合わせ数が1万件を超える場合は別途お見積りが必要な場合があります。
- ・ユーザー数、QA登録数の追加が必要な場合はご相談ください。
- ・カスタマイズ導入でオリジナル機能を搭載可能なプレミアムプランもご用意しています。

DAIRI へのお問い合わせ・トライアルについて

ダイリー

The image shows a screenshot of a web browser displaying the DAIRI contact form. The browser's address bar shows the URL <https://dairi.briswell.com>. The page has a blue header with the DAIRI logo on the left and navigation links for 'メリット', '3つのポイント', '料金プラン', and 'お問い合わせ' on the right. The main content area is titled 'お問い合わせ' and contains a white form with the following fields: '会社名' (Company Name), 'お名前' (Name), 'メールアドレス' (Email Address), '電話番号' (Phone Number), and 'お問い合わせ内容' (Inquiry Content). A blue '送信する' (Send) button is located at the bottom of the form.

こちらのページにアクセスいただき、
トライアル希望の旨をご記入ください。

<https://dairi.briswell.com>

会社概要

商号	株式会社ブリスウェル
設立	2008年2月18日(12月末決算)
所在地	東京都港区芝大門 1-4-14 芝栄太楼ビル 2F
TEL	03-6450-4848
代表	山口 潔
従業員	50名(グループ全体)
事業	<ol style="list-style-type: none">1. AIを活用したシステムの開発2. 業務システム構築3. Webシステム構築4. スマートフォンアプリ開発5. 受発注管理システム「アイカタ」の企画・開発・販売
関連会社	ブリスウェルベトナム / BRISWELL VIETNAM CO., LTD.(100%子会社)