

社内ご共有用

業務の「見えないコスト」診断レポート

株式会社サンプル設備サービス 様

ご回答：業務部 部長

ご回答の領域：A 販売管理、B 購買管理

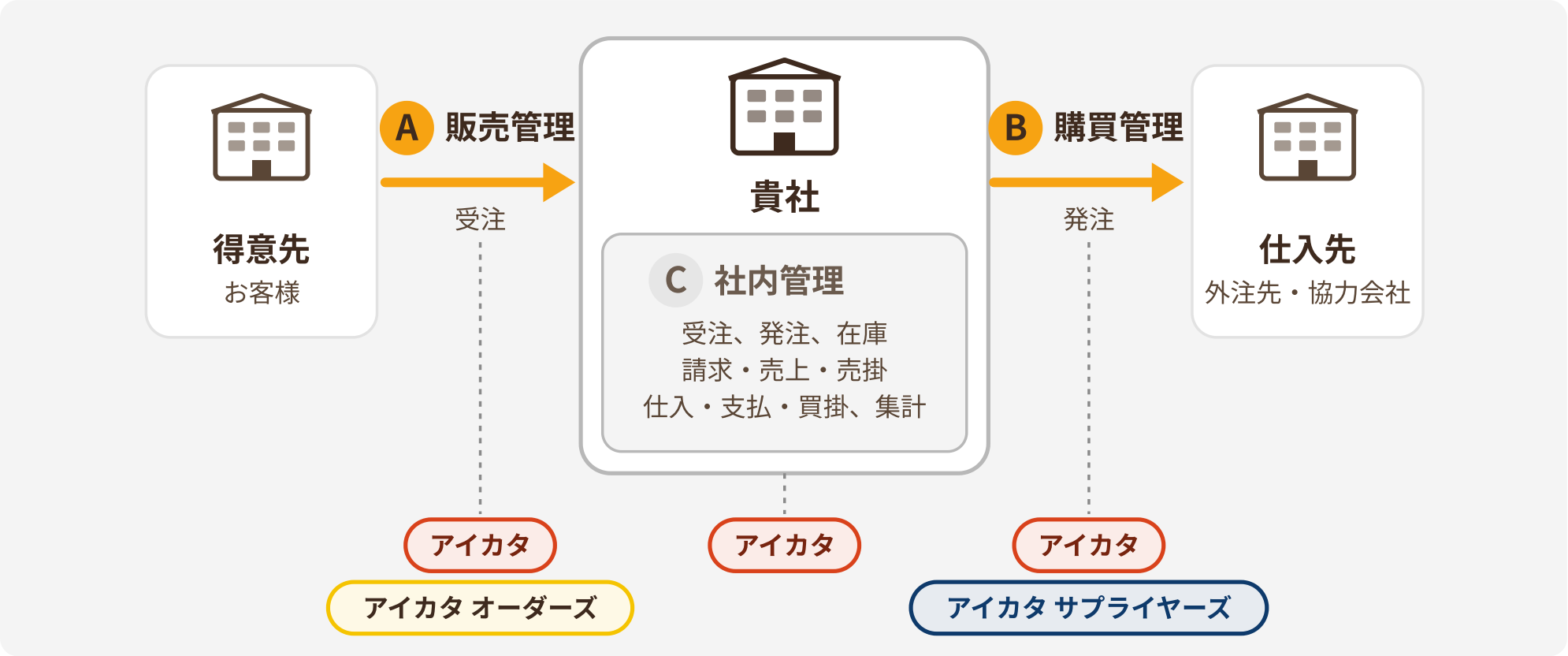
株式会社ブリスウェル　2026年10月7日

© 2026 Briswell Ltd. All Rights Reserved. Confidential.

はじめに　株式会社サンプル設備サービス 様　社内ご共有用

診断の範囲

貴社の業務を3つの領域に分けて診断しています。各領域には、対応するアイカタの製品があります。



ご回答の領域：A 販売管理、B 購買管理。ご回答のない領域は、個別のご説明で伺います。

© 2026 Briswell Ltd. All Rights Reserved. Confidential.

診断結果　株式会社サンプル設備サービス 様　社内ご共有用

サマリー

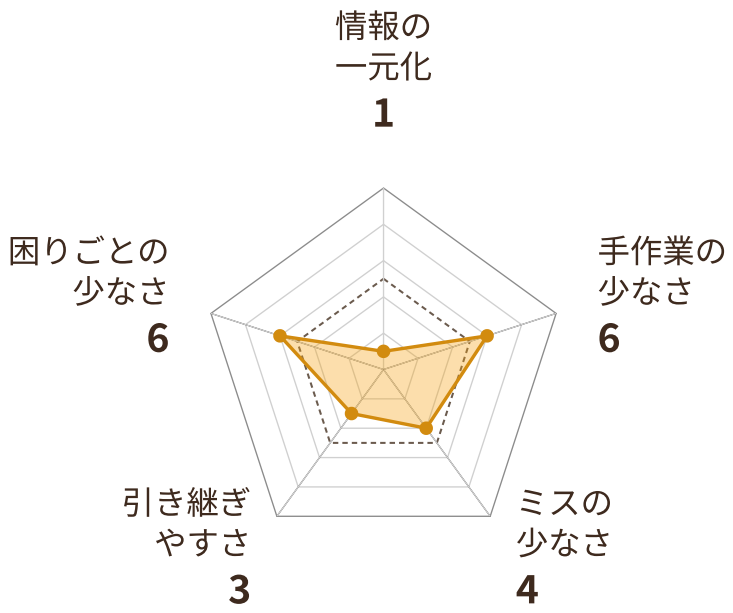
年間 **470万円** の人件費が、手作業とミス対応に使われています。最も効果が大きいのは「A 販売管理」の見直しで、全体では年間 **297万円** の削減を見込みます。

年間の見えないコスト
470万円
延べ 1,468時間

5年間の累計
2,348万円
現状のまま続いた場合

年間の削減見込み
297万円
業務の流れを整えた場合

業務の整い度



5つの観点を10点満点で評価（大きいほど整っている）。点線の5は一般的な水準の目安（弊社の見立て）。

© 2026 Briswell Ltd. All Rights Reserved. Confidential.

診断結果　株式会社サンプル設備サービス 様　社内ご共有用

最優先の領域

見直しの効果が最も大きい領域

A 販売管理

得意先からの受注業務

整い度 25点　判定「早急な見直しが必要」

年間の損失 404万円

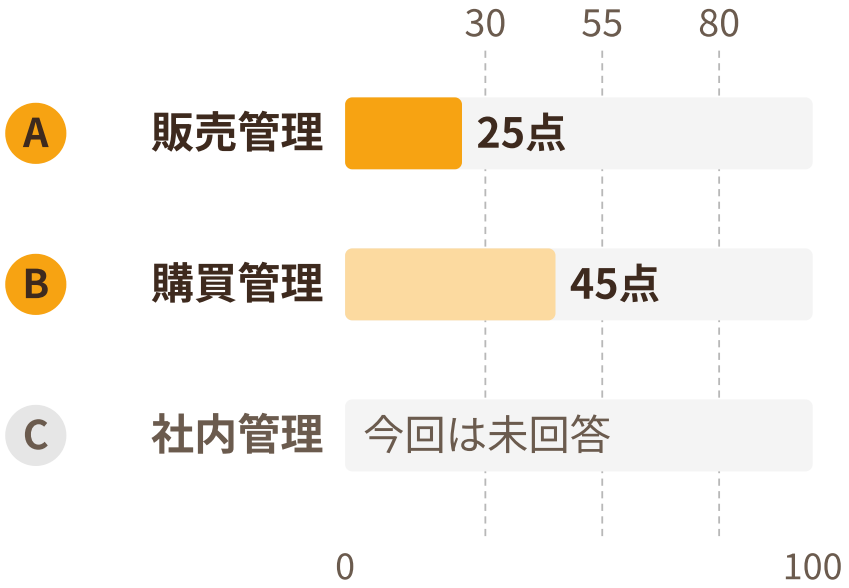
対応する製品

アイカタ ＋ アイカタ オーダーズ

選定の理由

- FAX・電話・現場帳票など、手作業による手段の割合が高い状態です。
- 特定の担当者でないと分からない業務があり、休暇・異動時の引き継ぎが課題です。
- ミスや確認のやり直しが一定の割合で発生し、その対応に時間を取られています。

領域別の整い度



点数が高いほど整っている状態です。点線は判定の境目（30・55・80点）。

© 2026 Briswell Ltd. All Rights Reserved. Confidential.

診断結果　株式会社サンプル設備サービス 様　社内ご共有用

現状診断

A 販売管理

得意先からの受注業務



判定「**早急な見直しが必要**」
年間の見えないコスト **404万円**

現在の手段

FAX　電話　メール

主な困りごと

FAXや電話の内容を手で入力し直している
聞き間違い・読み間違いによる誤出荷がある
ほか1件

B 購買管理

仕入先・外注先への発注業務



判定「**改善の余地が大きい**」
年間の見えないコスト **66万円**

現在の手段

メール

Excelの発注書を添付して送る

主な困りごと

進捗の確認で電話やメールを繰り返している
支払予定の把握に時間がかかる

C 社内管理

受注、発注、在庫、請求・売上・売掛、仕入・支払・買掛、集計

—

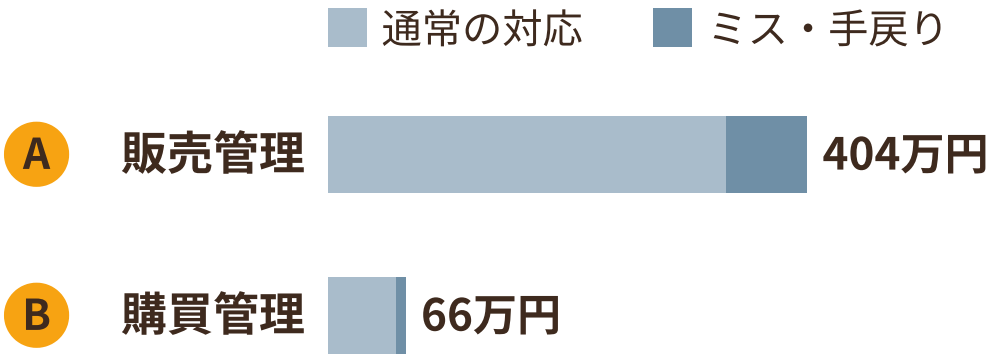
今回はご回答がありません。個別のご説明で現状を伺います。

© 2026 Briswell Ltd. All Rights Reserved. Confidential.

試算　株式会社サンプル設備サービス 様　社内ご共有用

損失試算

領域別の年間損失



合計	通常の対応	ミス・手戻り	延べ時間
470万円	394万円	76万円	1,468時間

人数に換算すると

年間の延べ時間

1,468時間

＝ フルタイム約 0.7人分の業務時間

年2,000時間を1人分として換算。人件費は会社負担の社会保険料を含む時給 3,200円で計算。首都圏など人件費の高い地域で時給 3,700円とすると、年間の見えないコストは約 543万円となり、さらに大きくなります。

見直し後に本来の業務へ戻せる時間（見込み）

年 約928時間

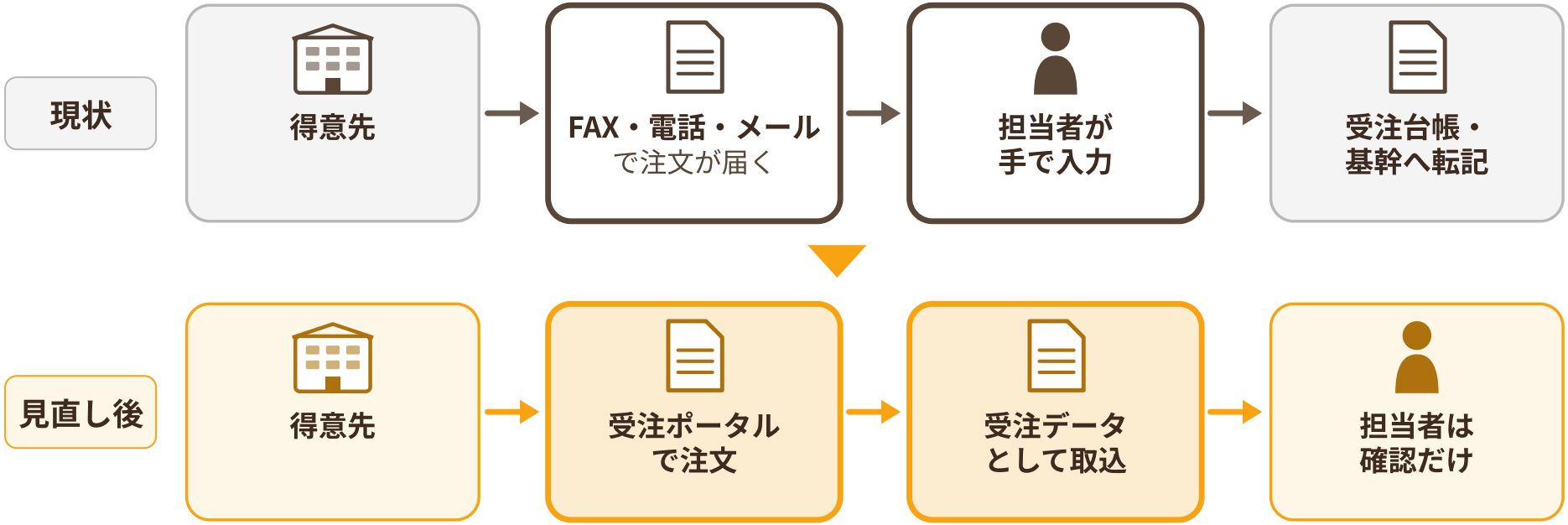
削減見込みの割合（63%）を延べ時間に掛けた値。

© 2026 Briswell Ltd. All Rights Reserved. Confidential.

A 販売管理　株式会社サンプル設備サービス 様　社内ご共有用

見直しの方向性

「A 販売管理」（得意先からの受注業務）の業務の流れを、次のように組み替えます。



対応する製品　アイカタ ＋ アイカタ オーダーズ

得意先が注文を入力し、そのまま受注として取り込まれる、得意先向けの受注ポータルです。 ai-cata.com/orders

見直しの要点

最も効果が大きいのは、FAXと電話の内容を手で入力し直す作業をなくすことです。得意先ごとの単価と品目をあらかじめ登録し、得意先は自分の画面から注文するだけにします。

保守・メンテナンスでは、管理物件ごとの依頼を得意先が入力する形にし、聞き取りの時間を減らせます。

© 2026 Briswell Ltd. All Rights Reserved. Confidential.

A 販売管理　株式会社サンプル設備サービス 様　社内ご共有用

観点別の対応

観点	現状（ご回答）		見直し後の姿
手段	FAX、電話、メール	▶	得意先が受注ポータルから直接入力し、そのまま受注データになる
困りごと	FAXや電話の内容を手で入力し直している、聞き間違い・読み間違いによる誤出荷がある	▶	聞き取り・転記・読み違いの確認が不要になる
処理の負荷	月201〜500件、1件10〜20分、担当4〜5名	▶	受付と入力の作業が確認だけになり、1件の時間が短くなる
ミス・手戻り	20件に1件程度、1件の対応45分（標準値）	▶	品目・単価は登録済みの内容から選ぶため、誤受注が起きにくい
引き継ぎ	特定の担当者でないと分からない業務がある	▶	得意先別の取り決めが画面に残り、担当者によらず対応できる

現場の工夫と習熟で回っている業務であり、個々の運用を責めるものではありません。手作業で持っている部分を仕組みに移し、その時間を本来の業務に戻す、という見立てです。

briswell

© 2026 Briswell Ltd. All Rights Reserved. Confidential.

試算　株式会社サンプル設備サービス 様　社内ご共有用

投資対効果

年間の削減見込み

297万円

通常対応の60%、ミス対応の80%を削減

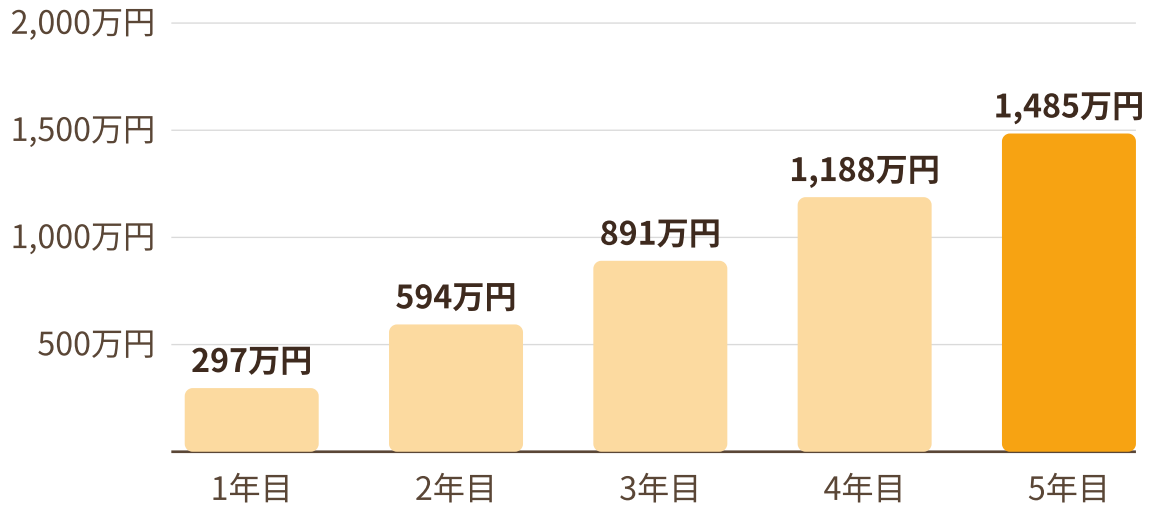
5年で回収する場合に見合う投資額

1,485万円

＝ 年間の削減見込み × 5年

削減見込みは人件費換算の値です。導入・運用の費用とあわせてご検討ください。

削減額の累計



© 2026 Briswell Ltd. All Rights Reserved. Confidential.

ご提案　株式会社サンプル設備サービス 様　社内ご共有用

次のステップ

STEP 1
個別のご説明（60分）

STEP 2
業務の流れの確認

STEP 3
概算のお見積

個別のご説明でお伝えすること

- 本レポートの数値を、貴社の実際の件数と時間で引き直した試算
- 「A 販売管理」の見直し後の画面と業務の流れ（実機でご覧いただけます）
- 他の領域も含めた進め方と、概算の費用感

DXPO福岡'26にお越しいただいた先着50社様に限り、通常10万円相当の本診断を無料でご提供しています。

ご説明のご予約

オンライン・訪問どちらでも

予約ページを開く

briswell

© 2026 Briswell Ltd. All Rights Reserved. Confidential.

付録1　株式会社サンプル設備サービス 様　社内ご共有用

ご回答内容

業界：保守・メンテナンス・設備保全　　従業員数：101〜300名　　人件費の目安：時給 3,200円

設問	A 販売管理	B 購買管理	C 社内管理
手段	FAX、電話、メール	メール、Excelの発注書を添付して送る	未回答
困りごと	FAXや電話の内容を手で入力し直している、聞き間違い・読み間違いによる誤出荷がある、納期の回答に時間がかかる	進捗の確認で電話やメールを繰り返している、支払予定の把握に時間がかかる	未回答
月間件数	201〜500件	51〜200件	未回答
1件の時間	10〜20分	5〜10分	未回答
担当者数	4〜5名	2〜3名	未回答
ミスの割合	20件に1件程度	50件に1件程度	未回答
属人化	特定の担当者でないと分からない業務がある	一部にある	未回答

briswell

© 2026 Briswell Ltd. All Rights Reserved. Confidential.

付録2　株式会社サンプル設備サービス 様　社内ご共有用

試算の前提

項目	計算式・前提
通常の対応	月間件数 × 1件の時間 × 時給 × 12か月
ミス・手戻り	月間件数 × ミスの割合 × 手戻り1件の時間 × 時給 × 12か月 × 関係者係数
関係者係数	担当者が1名増えるごとに確認・連絡の往復が10%増えると見る（上限2倍）
時給	3,200円（ご回答の年収帯に、会社負担の社会保険料約15%を含め、年2,000時間で換算）
手戻り1件の時間	45分（標準値。個別のご説明で実際の時間に置き換えます）
削減見込み	通常の対応 × 60% ＋ ミス・手戻り × 80%（弊社の導入事例に基づく見立て）
整い度	100点から減点を引いた値（高いほど整っている）。減点は手段20点、困りごと20点、ミスの割合20点、属人化15点、1件の時間15点、件数の規模10点
標準値で補った項目	手戻り1件の時間（全領域）。それ以外はすべてご回答の値で試算

件数・時間などはご回答の選択肢の代表値を使った概算であり、実際の値とは異なります。

briswell

© 2026 Briswell Ltd. All Rights Reserved. Confidential.

付録3　株式会社サンプル設備サービス 様　社内ご共有用

アイカタのご紹介

受発注・工程・在庫のクラウド業務システム　ai-cata.com
アイカタは、C 社内管理を受け持つ中心の製品です。A 販売管理はアイカタ オーダーズ、B 購買管理はアイカタ サプライヤーズが、アイカタとつながって受け持ちます。



A B C A・B・Cの基盤

アイカタ

業務のアイカタであり続けたい

貴社の最優先の領域に対応

受発注・工程・在庫を一つの画面で扱う、セミオーダー型のクラウド業務システム

- 受注から請求までを一度の入力で通す
- 在庫と原価を日々の入力から自動で集計
- 貴社の業務に合わせて画面と帳票を調整

ai-cata.com

A A 販売管理

アイカタ オーダーズ

「ちょうどいい」受発注体験を、顧客にも。

貴社の最優先の領域に対応

得意先が注文を入力し、そのまま受注として取り込まれる、得意先向けの受注ポータル

- 得意先別の単価と品目を登録
- 営業時間外の注文も翌朝には受注一覧に
- FAX・電話の聞き取りと転記をなくす

ai-cata.com/orders

B B 購買管理

アイカタ サプライヤーズ

「ちょうどいい」外注管理で、業務を整える。

仕入先・外注先ごとに見積・発注・進捗・検収・請求を一つの画面で追える、発注管理ポータル

- 見積の版と進捗を一覧で管理
- 完了報告と検収の記録を発注単位で保存
- 外注先ごとの支払予定を自動で集計

ai-cata.com/suppliers

© 2026 Briswell Ltd. All Rights Reserved. Confidential.

付録4　株式会社サンプル設備サービス 様　社内ご共有用

会社概要・紹介サイト

法人名	株式会社ブリスウェル　Briswell Ltd.
事業内容	ソフトウェア開発事業 業務システム事業（アイカタ） AI事業
会社ホームページ	www.briswell.com
認証・許可	情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS） 適用規格：ISO/IEC 27001：2022
● アイカタ	ai-cata.com
● アイカタ オーダーズ 顧客と貴社の間の BtoB 受発注	ai-cata.com/orders
● アイカタ サプライヤーズ 貴社と仕入先の間の BtoB 受発注	ai-cata.com/suppliers
アイカタ問合せ窓口	ai-cata@briswell.com

個別のご説明のご予約

60分・無料

オンライン・訪問どちらでも

ご都合のよい日時を選ぶ

スマートフォンからはこちら

株式会社ブリスウェル 取締役

加藤 陽治郎

TEL 03-6450-4848

© 2026 Briswell Ltd. All Rights Reserved. Confidential.